

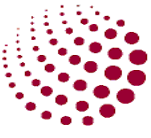


الائتمان

ALETIMAN

دار الائتمان السعودي DAR ALETIMAN AL SAUDI

إجراءات التأمين والحوادث



يرجى قراءة وثيقة التأمين لمعرفة حقوقك ومسؤولياتك كما نرجو منك التأكد من سريان رخصة القيادة ورخصة السير وتفويض القيادة الصادر لك من قبل الشركة وألا تمكن أي شخص بقيادة المركبة حتى تتأكد من حمله رخصة قيادة سعودية سارية المفعول وبعد الحصول له على تفويض قيادة من الشركة ، كما نأمل ان يتم إتباع الخطوات التالية في حال وقوع حادث لا قدر الله:

- اتصل بشركة نجم على الرقم 920000560 للتبليغ عن الحادث ولإصدار تقرير عن الحادث وإحرص على حصولك على نماذج ما بعد الحادث ، او تواصل مع المرور للبلاغ عن الحادث المروري على الرقم 911 في حال عدم سريان وثيقة التأمين لاحد اطراف الحادث ، او بالاتصال على الشرطة او الدفاع المدني في حالات السرقة او الحريق لا قدر الله.
- مراجعة مراكز التقدير المعتمدة لتقرير الاضرار عن الحادث وإحرص على حصولك على تقرير الأضرار النهائي.
- تواصل مع شركة دار الائتمان السعودي لإصدار إذن الإصلاح وللتأكد من شركة التأمين الخاصة بكم وليتم توجيهكم للجهة الصحيحة لفتح مطالبة إصلاح المركبة في الوكالة.
- قم بفتح مطالبة إصلاح المركبة في الوكالة حسب ما يتم توجيهكم من شركة دار الائتمان السعودي عبر إحدى الطرق الاتية:
 - للعقود ما قبل الموحدة - من خلال شركة الوطنية للتأمين والكائن موقعها في مراكز الصيانة لدى التوكيلات العالمية للسيارات مع تسليم المستندات المطلوبة لفتح المطالبة وإحرص على التبليغ خلال مدة لا تتجاوز 30 يوما كحد أقصى من تاريخ وقوع الحادث لقبول المطالبة.
 - للعقود الموحدة - قم بالتواصل مع شركة دار الائتمان السعودي وسنقوم بتوجيهكم بالطرق المعتمدة لفتح مطالبة إصلاح المركبة في الوكالة، وإحرص على التبليغ خلال مدة لا تتجاوز 30 يوما كحد أقصى من تاريخ وقوع الحادث لقبول المطالبة.

نصائح عامة:

- يجب عدم التنازل عن أولصالح الطرف الثالث أو لأي طرف من اطراف الحادث ، وفي حال التنازل ستقوم شركة التأمين باستخدام احقية الرجوع على العميل حيث ان شركة التأمين تغطي الخطأ الناتج من العميل ولا تتحمل اخطاء الآخرين.
- عدم دفع أية مبالغ لأي طرف من أطراف الحادث وعدم التنازل عن أي مبلغ مستحق للمؤمن له نتيجة الحادث.
- إتبع إرشادات وتوجيهات شركة التأمين لمعاينة وإصلاح السيارة ، كما يرجى إتباع إرشادات شركة التأمين بالنسبة للمدن التي لا يوجد بها فروع للشركة وعدم البدء في إصلاح المركبة إلا بعد موافقة شركة التأمين.
- لا تترك السيارة في مكان الحادث أو في أي مكان غير آمن او بدون حراسة حيث ان شركة التأمين غير مسؤولة عن أي تلف أو أضرار تلحق بالمركبة بعد الحادث نتيجة إهمال او تقصير.
- إخطار شركة التأمين بأية مقاضاه أو إستجواب أو تحقيق متعلق بالحادث.
- عند وجود أي إستفسار يرجى الإتصال بالرقم المجاني للشركة 8002442228.